

A importância de serviços terceirizados para empresas de energia elétrica

Pedro Ghiatã, sócio-diretor da Infotec Brasil, conta sobre a importância de serviços terceirizados para empresas de energia elétrica.

15/10/2020 14:18:36

A terceirização de serviços é uma opção promissora para empresas de diversas áreas. Contudo, pode ser uma escolha especialmente apropriada para empresas de energia elétrica. De acordo com Pedro Ghiatã, sócio-diretor da Infotec Brasil, "há uma ampla variedade de serviços que pode beneficiar o funcionamento e a produtividade dessas empresas". Assim, a importância de serviços terceirizados para empresas de energia elétrica não pode ser subestimada.

"Há muitos benefícios que podem ser colhidos com a terceirização de serviços", explica o especialista. "Por exemplo, ao terceirizar um serviço que não é a especialidade da empresa, você passa a obter os resultados dessa tarefa de mãos que são especializadas nessa área, aumentando a eficiência e a qualidade do processo."

Ghiatã aponta que, no caso de empresas de energia elétrica, é crucial buscar formas de gestão e mitigação de riscos. "Afinal, a eletricidade é um serviço essencial demais para ser providenciado de forma arriscada", afirma. "Por isso, a qualidade que é oferecida na terceirização se torna especialmente promissora. Diferentes processos operacionais podem ser realizados de forma mais eficiente e mais segura, sempre mantendo os níveis da produtividade".

Um exemplo é a manutenção de redes, que pode ser realizada em redes de distribuição de média e baixa tensão. Poder contar com esse atendimento regular e em casos de emergência pode ser crucial para evitar riscos e obter bons resultados. Para Ghiatã, "a terceirização oferece uma camada extra de segurança que muda para melhor toda a forma da empresa funcionar. O auxílio com a logística de suprimentos, por exemplo, é outro serviço que pode trazer muito mais benefícios se terceirizado para uma empresa que seja especializada nessa área".

Finalmente, é importante para empresas de energia elétrica ter a possibilidade de contar com tecnologias altamente desenvolvidas. "Essa é outra vantagem da terceirização", diz Ghiatã, "que oferece o acesso a esse tipo de equipamento, nas mãos de especialistas", completa.

Sobre a Infotec Brasil

A Infotec Brasil é especialista em terceirização de serviços e soluções de BPO para grandes indústrias e empresas há mais de 30 anos. Com expertise no mercado de óleo, gás e energia, a empresa tem mais de 2000 colaboradores e cinco filiais em todo o Brasil. Buscando sempre a excelência operacional, a Infotec atua em projetos de grande porte no território do país.