Solução em tecnologia aumenta produtividade e eficiência de operações para segmento de saúde animal

Inova Biotecnologia solucionou gargalos na gestão de documentos, análises gráficas e informatização de formulários com SE Suite 2.0, da SoftExpert

28/09/2016 13:29:15

A Inova Biotecnologia, criada a partir da união da Eurofarma e da Hertape Saúde Animal, aprimorou a qualidade de seus processos, além de aumentar o nível de segurança das informações sensíveis, com soluções da SoftExpert. A indústria nacional é especializada na produção da moderna vacina contra a febre aftosa, a Aftomune®, altamente purificada e segura para prevenção e auxílio no programa de erradicação da febre aftosa no Brasil.

Com atuação no mercado nacional e internacional (Bolívia, Uruguai, Paraguai, Venezuela) na produção de vacina contra febre aftosa, a companhia sofria com a falta de integração entre diferentes ferramentas informatizadas de gestão, havia ausência de controle de acesso aos conteúdos gerenciados, com perda de performance na gestão de conteúdo e na elaboração de análises gráficas, interferindo diretamente no desempenho da empresa.

Para atender as demandas de gestão de documentos, análises gráficas e informatização de formulários a Inova Biotecnologia adotou o SoftExpert Excellence Suite (SE Suite), uma plataforma de soluções corporativas para a excelência na gestão, aprimoramento de processos e conformidade regulamentar. Foram implementados os módulos SE Analytics, SE Performance, SE Document, SE Form, SE Incident, SE Action Plan, SE Problem Manager, SE Process, SE Risk, SE Request, SE Training e SE Workflow.

De acordo com o coordenador de TI da Inova, Edson Moraes, nitidamente a companhia obteve ganhos de performance, qualidade, produtividade, agilidade, tempo, controle, economia de gastos (redução com impressão de documentos), além do aumento do nível da segurança da informação. Moraes resalta ainda benefícios importantes como a uniformização dos processos e a eliminação de sistemas paralelos para controle das operações.

Para o Coordenador de TI, o SE Suite é uma solução flexível e completa. O gestor afirma que foram necessárias poucas customizações e que os relatórios, consultas e regras de negócios contidas nos

componentes da suíte conseguiram cobrir a maior parte das necessidades funcionais e técnicas da empresa. “A flexibilidade, integração e necessidade de baixa modificação do ambiente são fatores técnicos que tornam as soluções atrativas e fáceis de gerenciar”, ressalta Moraes.

A solução implantada pela TNX Brasil, parceira comercial da SoftExpert, atende as áreas de TI, garantia da qualidade, controle de qualidade, produção, biossegurança, almoxarifado, recursos humanos, departamento pessoal, meio ambiente, segurança do trabalho, financeiro, compras, faturamento e responsabilidade técnica. O sistema é utilizado por cerca de 90 colaboradores. Entre eles estão Thaís Uchiyama e Lilian Tais, do setor de Garantia da Qualidade.

"A implantação atendeu plenamente as demandas da nossa equipe para adequação aos processos existentes na Inova. Além disso, a ferramenta fez jus as expectativas relacionadas à parametrização do software”, avalia Thaís. "Fomos atendidos em todas as nossas necessidades para implementação dos processos a serem executados no SE Suite. A equipe de consultores da TNX Brasil se mostrou bastante capacitada e disposta a auxiliar na resolução de problemas com rapidez e eficiência”, complementa Lilian.

Moraes também salienta que, durante todo o processo de implantação da solução, a equipe de suporte se manteve prestativa, atendendo satisfatoriamente os chamados da Inova e cumprindo o cronograma estabelecido. “O backoffice possui boa comunicação, com consultores técnicos qualificados e que oferecem um bom serviço de suporte”, avalia.

“O time de consultoria técnica nos ajudou a manter o cronograma de implantação dentro do prazo e a obter um resultado excelente em relação à assimilação de conhecimento pelos treinados. Também se mostrou um grande parceiro de negócios, apoiador e transparente nas relações de negócio”, afirma Moraes.

A Inova se prepara agora para substituir o atual sistema de controle de manutenção da empresa pelos módulos compatíveis do SE Suite, além de intensificar o uso de módulos como SE Problem Manager, para a gestão de problemas, SE Risk, para a gestão de riscos e controles e SE Training, para o planejamento e controle de treinamentos.