

Saiba qual a visão dos mecânicos sobre o profissional perfeito

Para muitos clientes, achar o mecânico perfeito é um sonho. Quando encontram o profissional que atende todas as suas necessidades, não costumam trocar. Mas não são só os clientes que pensam nisso: os próprios mecânicos têm uma visão de como seria o profissional ideal, como mostrou uma pesquisa realizada pela loja de autopeças Dispemec.

19/08/2016 12:13:53

Para muitos clientes, achar o mecânico perfeito é um sonho. Quando encontram o profissional que atende todas as suas necessidades, não costumam trocar. Mas não são só os clientes que pensam nisso: os próprios mecânicos têm uma visão de como seria o profissional ideal, como mostrou uma pesquisa realizada pela loja de autopeças Dispemec.

Para os profissionais, o mecânico perfeito é capaz de encontrar e solucionar o problema do veículo, é reconhecido pelos seus clientes como um bom profissional, consegue novos clientes através de indicação e sente-se realizado quando o cliente sai satisfeito da sua oficina.

A pesquisa foi realizada pela Dispemec com 80 mecânicos e teve como objetivo ouvir e entender quais são as maiores necessidades desse público. Ao serem questionados sobre o que consideram o profissional perfeito, a maioria dos entrevistados respondeu que “o mecânico perfeito encontra e soluciona o problema do veículo”.

A segunda resposta mais recorrente foi “ser reconhecido pelo cliente como um bom profissional e captar clientes por indicação”. A pesquisa também identificou que muitos profissionais da área se sentem realizados quando o cliente sai satisfeito e confiante de que o serviço realizado foi feito com capricho e atenção.

De acordo com a pesquisa, a maioria dos mecânicos deseja realizar um bom trabalho e coloca o bom atendimento ao cliente em primeiro lugar. Eles entendem a importância da indicação e a satisfação de realizar um trabalho reconhecido pela sua boa qualidade.

A Dispemec

A Dispemec possui duas lojas em São José dos Campos e com o e-commerce <https://dispemec.com>. Com mais de 27 anos de história, preza pela excelência, agilidade nas entregas, comprometimento e bom relacionamento com os clientes.

Com uma variedade de mais de 15.000 itens entre peças e acessórios, a marca é referência entre as varejistas de autopeças mais conceituadas do Brasil. Seus vendedores são reconhecidos por terem profundo conhecimento no assunto.

Confira mais informações nos nossos canais:

- <https://dispemec.com>
- Facebook: www.facebook.com/Dispemec
- YouTube: <https://www.youtube.com/user/dispemec>
- Blog: <http://blog.dispemec.com/>