Saiba como ter uma oficina mecânica ideal

Ter uma oficina mecânica de confiança é o sonho de todo motorista. Nem todos entendem sobre o funcionamento dos veículos e, muitas vezes, acabam ficando com dúvidas se o mecânico contratado é de qualidade e se realmente está fazendo seu trabalho conforme combinado.

08/09/2016 14:18:31

Ter uma oficina mecânica de confiança é o sonho de todo motorista. Nem todos entendem sobre o funcionamento dos veículos e, muitas vezes, acabam ficando com dúvidas se o mecânico contratado é de qualidade e se realmente está fazendo seu trabalho conforme combinado. Para eles, a oficina perfeita ainda não foi encontrada. Mas como seria uma oficina ideal? Os próprios mecânicos responderam a essa pergunta em uma pesquisa realizada pela loja e e-commerce de autopeças Dispemec. Para eles, ferramentas boas e equipamentos modernos são fundamentais.

Foram entrevistados 80 mecânicos que trabalham com oficinas de diferentes tamanhos. Para a maioria, ter um bom equipamento é a principal qualidade da oficina perfeita. Os mecânicos desejam trabalhar com tecnologia de ponta, scanners de última geração, ferramentas novas, equipamentos compatíveis com os reparos e até mesmo “ferramentas e móveis como vemos nos programas americanos”.

“Realmente, trabalhar com equipamentos novos e de qualidade faz toda a diferença, mas isso não é o mais importante. Para ter a oficina mecânica ideal, é preciso investir no atendimento ao cliente, na gestão da equipe e também no local de trabalho”, comenta o Diretor Comercial da Dispemec, Júnior Caíres.

O empresário explica que é importante que exista uma área exclusiva para receber clientes e que toda a oficina tenha a limpeza e que tenha bastante claridade: “Isso ajuda a visualizar os locais mais escondidos do carro, além de tornar o ambiente mais convidativo”, finaliza.

A Dispemec

Loja de autopeças com duas unidades em São José dos Campos e com o e-commerce dispemec.com. Com mais de 27 anos de história, preza pela excelência, agilidade nas entregas, comprometimento e bom relacionamento com os clientes.

Com uma variedade de mais de 15.000 itens entre peças e acessórios, a marca é referência entre as varejistas de autopeças mais conceituadas do Brasil. Seus vendedores são reconhecidos por terem profundo conhecimento no assunto.

Confira mais informações nos nossos canais:

- Site: www.dispemec.com
- Facebook: www.facebook.com/Dispemec
- YouTube: <https://www.youtube.com/user/dispemec>
- Blog: <http://blog.dispemec.com/>