

# Pharlab fecha com SoftExpert para otimizar seus processos internos

Indústria farmacêutica contratou soluções de gestão de documentos (ECM) e gestão de processos (BPM) para ter mais agilidade, controle e segurança das informações

**24/08/2016 16:24:11**

A Pharlab, indústria farmacêutica pertencente ao Grupo Servier, que atua há mais de 15 anos no mercado, contratou as soluções SoftExpert para automatizar os processos internos e agilizar o trabalho dos mais de 470 colaboradores em todos os setores da empresa.

A Pharlab é referência no segmento, produzindo medicamentos nas áreas de semissólidos - cremes, pomadas, loções e géis, sólidos orais - comprimidos, comprimidos revestidos, pós para suspensão oral, drágeas, cápsulas e injetáveis de pequeno volume, com um portfólio atuante nas Linhas Genéricos de marca, Genéricos, MIP e Hospitalar.

De acordo Wilton Oliveira Dias, gerente de TI da Pharlab, a empresa enfrentava grandes dificuldades em sua gestão de documentos e gastava muito tempo com aprovações e retrabalhos em função da falta de integração dos diretórios. Além disso, a geração era feita manualmente, o que dificultava a rastreabilidade das informações necessárias para as operações de rotina e de treinamentos.

“Com a SoftExpert, o nosso objetivo é estar em conformidade com todas as normas e regulamentações, agilizando os processos de gestão de documentos com segurança e eliminando controles paralelos. Outro benefício que já percebemos é o dashboard intuitivo e de fácil usabilidade, que permite a localização dos arquivos de forma rápida e eficiente por todos colaboradores devidamente autorizados”, afirma Dias.

O SE Document é uma solução de gerenciamento de documentos eletrônicos que automatiza todo o ciclo de vida do conteúdo, desde a criação até o seu arquivamento ou descarte, possuindo as mais completas funcionalidades em cada etapa do ciclo.

A implantação da solução foi rápida, segundo Dias, e atendeu a todos os requisitos de compatibilidade, preservando os dados migrados dos sistemas utilizados anteriormente.

Em abril de 2016, a Pharlab deu início a implantação do SE BPM (Business Process Management). O objetivo é ter uma gestão automatizada e mais eficaz dos processos empresariais.

