

NetSupport e HDI Brasil se unem em benefício dos profissionais de TI

A Doutores em Tecnologia, comunidade de profissionais da NetSupport, passa a oferecer conteúdo exclusivo do HDI Brasil para seus membros.

03/10/2016 16:20:16

Com o objetivo de levar mais oportunidades para os profissionais de TI do país e aumentar a qualidade nos serviços oferecidos aos seus clientes, a NetSupport – startup de soluções de TI para pequenos e médios negócios – acaba de se aliar ao HDI Brasil, a maior associação de profissionais do mercado de informática do mundo e referência em processos de TI. Nessa parceria, os técnicos pertencentes a comunidade mantida pela empresa – chamados de Doutores em Tecnologia – poderão usufruir de conteúdos exclusivos do HDI, como vídeos, webinars e e-books. Além disso, descontos especiais para certificações e cursos também serão oferecidos.

“Essa parceria é um passo importante para nossa história. Temos como missão ajudar no desenvolvimento dos Doutores em Tecnologia tanto dentro, quanto fora da comunidade. Estamos trabalhando para transformar o mercado e levar oportunidades de qualificação para todos os cantos do Brasil”. Conta Frederico Queiroz, CEO da NetSupport, que há mais de 20 anos atua no setor de TI, e integra o conselho do HDI no Brasil.

Dentro da comunidade, os Doutores têm a oportunidade de aprender, ensinar, se relacionar e ainda ganhar dinheiro. Os profissionais interessados em lucrar, podem atender chamados dos clientes da NetSupport, através de uma ferramenta disponibilizada pela startup. Para tanto, é preciso realizar um processo de adesão. Após isso, o técnico poderá atender chamados presenciais, de acordo com a sua região, e remotos, em todo o Brasil.

Thiago de Marco, Diretor Executivo do HDI no Brasil, destaca a importância da renovação do mercado de TI “Estamos felizes com a parceria entre o HDI e a NetSupport. Acreditamos muito na inovação do nosso mercado. Com eles conseguimos enxergar como o modelo de prestação de serviços pode mudar e evoluir. A NetSupport mostra essa mudança em seu formato, sendo muito compatível com a nossa missão”.

O potencial do negócio chama atenção. Atualmente, a NetSupport está sendo acelerada pela Wayra, iniciativa global da Telefônica, para apoio e promoção de startups tecnológicas. A empresa foi uma

das selecionadas para o processo que se iniciou no começo de 2016. “Temos uma oportunidade gigante em nossas mãos. Por isso, queremos levar esse modelo de negócio para o mundo. Mesmo sem nenhuma ação de marketing para outros países, já temos Doutores em Tecnologia na Angola e Colômbia. Já é um começo!”, complementa Queiroz.

Sobre a NetSupport

A NetSupport é uma assistência técnica em informática única, com a missão de liberar o tempo de seus clientes, para que eles possam se dedicar à sua especialidade, trazendo a qualidade dos serviços das grandes empresas de tecnologia, adaptadas para pequenos e médios negócios. Oferece atendimentos remotos e presenciais, que são executados através de sua comunidade de técnicos, a Doutores em Tecnologia, que conta com os melhores e mais capacitados profissionais de TI do mercado.

Sobre o HDI

O HDI é uma associação global, instituto de ensino, pesquisa e referência no desenvolvimento do segmento de atendimento e suporte técnico a clientes internos e externos, service desk, Field Support e correlatos.