

Multi-Ar amplia infraestrutura de TI com solução em cloud da CorpFlex para suportar operação

Projeto garantiu alta disponibilidade para sistemas de missão crítica e melhoria da segurança da tecnologia da informação

10/10/2016 13:07:21

A Multi-Ar, empresa especializada em produtos e serviços no segmento de climatização de ambientes, adquiriu a solução de cloud privada da CorpFlex para hospedar sua solução de gestão empresarial – ERP. O projeto surgiu da necessidade de ampliar a infraestrutura de TI para suportar o crescimento da companhia.

No mercado há 38 anos, a Multi-Ar está entre as cinco maiores empresas do país na comercialização e instalação de equipamentos de ar condicionado, com sete lojas físicas no estado de São Paulo, dois CDs - Centros de Distribuição (que totalizam mais de 50 mil m2 de área de expedição), 250 funcionários diretos e 3 mil parceiros entre revendedores e instaladores, no Brasil. Com a abertura da operação de e-commerce em 2009, a empresa investiu em múltiplos canais de venda, fechando parcerias com os principais players do varejo online brasileiro e saltou de um faturamento de R\$ 25 milhões/ano para R\$ 300 milhões reais em 2015.

Essa expansão da operação levou a empresa a investir na implantação de um sistema robusto de gestão empresarial (ERP) da SAP para suportar essa operação a Multi-Ar se deparou com um novo desafio: a infraestrutura de TI instalada já apresentava sinais de desgaste, os problemas de indisponibilidade dos servidores eram cada vez mais frequentes e foi nesse momento que a direção da companhia decidiu analisar mais profundamente a tecnologia de Cloud Computing antes de partir para um novo grande investimento em máquinas. “Manter in house ou terceirizar? Esse foi o grande dilema antes de optar pelos serviços gerenciados em nuvem corporativa da CorpFlex”, lembra Tiziano Filho, diretor de Operações da Multi-Ar.

“Após algumas pesquisas de mercado, optamos pela CorpFlex por ser a fornecedora que mais nos apresentou transparência nos processos de governança, segurança nos serviços de hospedagem em nuvem e uma atitude proativa desde o início das negociações. O custo-benefício da solução e a flexibilidade do contrato também foram essenciais para a tomada de decisão”, ressalta.

Com o projeto em Cloud com a CorpFlex, a empresa trocou um investimento em ativos fixos que seria da ordem de R\$ 800 mil em máquinas, sem contar o custo de manter uma equipe de

profissionais especializados para fazer a gestão do ambiente de TI. Dessa forma, com os serviços gerenciados pela CorpFlex, a Multi-Ar reduziu drasticamente os custos internos com mão de obra e mantém por meio de um contrato mensal serviços de suporte 24x7, segurança, backup, monitoramento e relatórios gerenciais. “A CorpFlex se tornou parceiro estratégico no nosso plano de crescimento. Com a solução, eu posso focar mais na gestão do meu negócio e não mais na execução de sistemas”, explica o executivo.

A parceria entre as empresas teve início em novembro de 2015 e, há cinco meses em operação, a nova solução não apresentou nenhuma queda ou instabilidade. A Multi-Ar visa agora ampliar o projeto com a hospedagem em cloud de 100% das operações de todos os setores da empresa.