Mobility tem três novas gerentes nas áreas de reservas e relações com fornecedores

Novas executivas foram promovidas na reestruturação feita pela empresa pioneira no segmento de locação de carros no Brasil e no mundo

30/09/2016 15:10:19

Como parte do processo de reestruturação da Mobility, três novas gerentes foram promovidas. Paula Caetano agora é gerente de reservas especiais, Talita Galeano assumiu a gerência de reservas e Larissa Reimberg passou a responder pela gerência de relações com fornecedores.

Paula Caetano já respondia por tudo que estava relacionado à Savoya Brasil, braço da Mobility que representa uma das maiores empresas globais de transporte de executivos. Agora vai cuidar de tudo que é luxo. “Concentramos luxo e Savoya em uma única unidade de negócios”, explicou Oskar Kedor, diretor da Mobility.

Sob a responsabilidade de Talita Galeano, que até então era coordenadora de reservas, estão todas aquelas reservas que chegam à empresa de maneira automatizada, ou seja, via website ou outras ferramentas.

Larissa Reimberg agora cuida do programa de qualidade interna, que inclui ferramentas de gravação das ligações para posterior análise do atendimento, do SAC (serviço de atendimento ao cliente) e de negociações de contratos com as locadoras. Antes, ela ocupava o cargo de supervisora de reservas.

As alterações fazem parte de um processo de reestruturação e de investimentos em tecnologia a fim de garantir mais agilidade no atendimento e controlar a qualidade. As mudanças também têm por objetivo reorganizar a empresa a fim de abrir espaço para novos negócios e projetos.

“Fizemos outros ajustes neste processo, mas envolvendo apenas a nomenclatura dos cargos. Michelle Tonon que já era diretora de vendas e operações da Mobility agora é COO (chief operating officer), Jean Cruz, gerente financeiro, agora está denominado CFO (Chief Financial Officer)”, disse Kedor. A empresa também conta com um Conselho Executivo, onde estão Michelle, Jean e os dois diretores, Kedor e Oswaldo Melantonio Filho.

Fundada há 16 anos, a empresa criou um novo modelo de negócios no Brasil, ao firmar parceria com

as principais locadoras em todo mundo e oferecer ao cliente, em um único lugar, as mais diferenciadas tarifas e uma expertise única em aluguel de carros. Hoje a Mobility detém 25% do mercado de locação de carros no exterior através de agências de viagem. Mas o potencial do segmento é muito maior.

A Mobility oferece carros, incluindo veículos exóticos e de luxo, e serviço de transporte executivo de altíssimo padrão, com a representação exclusiva da empresa americana Savoya. Ainda atua em nichos como locação de motocicletas e motorhomes. Tem parceria com as principais locadoras em todo o mundo e, no segmento de luxo, é a central de reservas exclusiva de três locadoras: Elite (na Europa), Midway e First Class (ambas nos EUA). Mais informações na Mobility: 4007 1177 ou 0800 016 0525. Na Internet, o endereço é www.mobility.com.br