

# Hospital Copa Star é referência em hotelaria hospitalar

Novo conceito que une as áreas de hotelaria e saúde tem o Copa Star, no Rio de Janeiro, como seu mais expressivo representante brasileiro

**01/03/2017 12:56:25**

Desde que foi inaugurado na capital fluminense, especificamente na região de Copacabana, o Copa Star vem se destacando no promissor segmento de hotelaria hospitalar. Trata-se de uma inovação no modo de pensar e de oferecer tratamentos de saúde que não se limita a tratar pacientes, indo além das expectativas com o objetivo de encantar clientes.

O conceito

A competência médico-hospitalar no cuidado com o paciente se torna insuficiente quando a missão de um hospital passa a ser não apenas a garantia da saúde, mas também o atendimento mais humanizado e mais confortável possível no momento de fragilidade. É nesse ponto que o conceito inovador compreende a internação de um paciente como hospedagem de um cliente.

Em um ambiente onde excelência é palavra de ordem, a hotelaria hospitalar contempla também os acompanhantes daqueles que recebem assistência. Empreendimentos com tais preocupações oferecem ambientes amigáveis e bem planejados em seus aspectos arquitetônicos e paisagísticos, além de áreas de acolhimento, de lazer, restaurantes, estrutura tecnológica de comunicação para pacientes e familiares, além de outros serviços de apoio.

Saber ouvir o paciente também faz parte da gestão de hotelaria hospitalar. Valorizar a pessoa e reconhecer seu momento de dificuldade torna o atendimento mais eficiente e melhor percebido pelo cliente e pela família. Para dar conta dessa preocupação, é necessário que o conceito esteja integrado e assimilado na cultura organizacional do hospital, e seus funcionários estejam bem preparados para proporcionar esses diferenciais de maneira assertiva.

A hotelaria hospitalar do Copa Star

Dentro desse conceito, o Copa Star se estabelece como referência. Toda a equipe conta com treinamento especializado para oferecer a melhor hospitalidade aos pacientes. Os mais de 500

profissionais de diversas áreas de atendimento foram submetidos a simulações de procedimentos dentro do modelo de alto padrão da hotelaria hospitalar para proporcionar a melhor recuperação possível ao paciente sem que ele e seus familiares deixem de estar bem acolhidos em um ambiente agradável.

O Copa Star tem seus corredores cuidadosamente aromatizados e decorados com obras de arte bem iluminadas. Neles, os acompanhantes podem se sentir mais tranquilos e distantes da rotina hospitalar: macas transitam apenas em outros corredores exclusivos para essa função.

Dispositivos portáteis com aplicativos específicos são disponibilizados aos pacientes para se comunicarem com o corpo médico ou mesmo para operar certos equipamentos dos apartamentos. Com eles, é possível comandar a disposição do leito, a intensidade da iluminação e até mesmo as cortinas do ambiente, proporcionando o máximo conforto. A preocupação, portanto, não se resume apenas às salas cirúrgicas de alta complexidade ou na alta tecnologia de variados equipamentos médicos.

A hotelaria hospitalar é uma inovação que reconhece a pessoa que precede o paciente: procura tratar de forma mais próxima e abrangente, amenizando ao máximo a sensação de internação em ambientes historicamente reconhecidos como lugares de sofrimento e confinamento indesejado. Com esses diferenciais, a hotelaria hospitalar pode proporcionar ao paciente uma experiência de hóspede.