

Habib's marca presença na 14a edição do CONAREC

O Habib's participa de palestras e painéis de debate para discutir a evolução do consumidor, a conectividade, a mobilidade, novos modelos de negócio e as influências culturais

12/09/2016 16:27:56

O Habib's participa do 14o CONAREC – Congresso Nacional das Relações Empresa-Cliente, nos dias 13 e 14 de setembro, levando alguns de seus principais executivos a debates e encontros repletos de conteúdo, que pretendem inspirar e elevar o entendimento e a qualidade na relação com o consumidor.

No dia 13 de setembro, Alberto Saraiva, Fundador e Presidente do Grupo Habib's, apresenta uma palestra inspirada em seu novo livro '25 Verbos para Construir Sua Vida', seguida de uma entrevista com o jornalista da GloboNews, Caio Blinder. Com o tema 'As histórias do homem que mudou a história do Fast Food no Brasil', a palestra e bate-papo acontecem às 14 horas, na Sala 1.

No mesmo dia, às 13h30, Lucas Mancini, CEO da Voxline, empresa do grupo Habib's, participa do painel: 'Zero Atrito – Como Modelar uma Operação de Relacionamento Capaz de Elevar Qualidade à Experiência do Cliente'. O debate acontece na sala 3 e terá como mediador Amaury Oliva, especialista em direitos do consumidor e sócio da PGLaw. Participam, ainda, os executivos Daniel S. Heise, da Sprinklr; João Pedro Sant'anna, da Oi; Monique Bernardes, do Banco Santander; e Benefranklin Arnaud, da Comunix Tecnologia

Já no dia 14, às 14 horas, na sala 3, André Marques, Diretor de Criação e Marketing do Grupo Habib's, vai debater 'O Fim do Marketing como o Conhecemos'. Uma discussão aberta com profissionais das indústrias de bens de consumo e serviços sobre o marketing na era da mobilidade e do data analytics. O mediador será Leo Cid Ferreira, CSO da Accenture Interactive, Latin America e contará, ainda, com as participações de Vanessa Gordilho, da Mastercard; Silvana Balbo, do Carrefour; Carla Camargo, da BASF; e Igor Puga, da DM9DDB.

CONAREC - Congresso Nacional das Relações Empresa-Cliente

Data – 13 e 14 de setembro de 2016

Local – Hotel Transamérica

Endereço – Avenida das Nações Unidas, 18.591

Assessoria CONAREC – C3COM – Comunicação e Relações Públicas – tel: (11) 4380-7504 – C/
Taiane Luz