

Grupo Ouro Cred destaca-se como especialista em crédito consignado com ações inovadoras e cerca de 100 mil clientes

Gestão de negócios, processos mapeados e equipe própria de atendentes são a base que coloca o grupo à frente neste nicho de mercado

19/08/2016 15:16:49

Quando iniciou as atividades do Grupo Ouro Cred, em 2007, o seu fundador, Eduardo Pileggi, só queria ter mais qualidade de vida, tempo com a família e distância das cinco horas de trânsito que enfrentava diariamente para trabalhar como consultor nas áreas de Administração e Sistemas. “Minha ideia era ser feliz, essa era a prioridade”, conta.

Para realizar seu intento Pileggi abriu um negócio na cidade de Guarulhos, voltado aos aposentados e pensionistas, o qual em quase uma década já atendeu quase 100 mil clientes.

Segundo Pileggi este é um setor que necessita de muita responsabilidade: “Há sim práticas reprováveis, como em outras áreas, mas não é possível se manter no mercado dessa forma por muito tempo. E a nossa escolha em desenvolvermos um padrão de atendimento, qualidade e ações inovadoras nos mostra que este é o único caminho”, afirma.

O que chama de ações inovadoras refere-se às práticas que o Grupo Ouro Cred adota, mas não são comuns no mercado, entre as quais Pileggi destaca:

- Equipe própria de atendimento: “100% de nossas vendas acontecem dentro de casa. Fazemos questão de ter a nossa equipe de vendas, pois assim podemos treiná-la e melhorar a qualidade constantemente. Acreditamos que a fórmula do sucesso é formada por funcionário satisfeito mais cliente satisfeito”, explica.
- Gestão de Negócios: “Somos especialistas em crédito consignado, temos processos definidos, com números e resultados que demonstram nossa eficiência. Compartilhamos nosso expertise com nossos parceiros, capacitamos e desenvolvemos por meio do nosso sistema de negócios”.
- Processos mapeados: “Esse fator trouxe diferencial porque desta forma podemos potencializar resultados, reduzir custos, otimizar processos e, principalmente, reduzir a praticamente zero o risco

de qualquer fraude que venha prejudicar o grupo ou algum cliente”.

- Controle de Qualidade: “Todas as vendas são auditadas e todas as ligações são gravadas e registradas. Esse procedimento ajudou – em uma parceria com a Polícia Civil de Guarulhos – a eliminar uma quadrilha que fraudava empréstimos consignados”.

- Lojas administradas por funcionários: “Prezamos nossos colaboradores e investimos em seu desenvolvimento constante. Criamos um projeto pioneiro e inovador, por meio do qual alguns funcionários se tornam empresários trabalhando em parceria conosco. Para nós é um orgulho e a certeza de que o nosso atendimento, valores e sistema de gestão serão mantidos”.

Estes pilares fortalecem o Grupo Ouro Cred que terá outras novidades nos próximos meses: “Queremos fortalecer o intercâmbio de informações com nossos parceiros e clientes. Quanto mais informação circular em nosso mercado melhor ele será para todos, em breve teremos ações voltadas a este objetivo”, finaliza Eduardo Pileggi.

Sobre o Grupo Ouro Cred: empresa especialista em crédito consignado, atuando desde 2007, com cerca de 100 mil clientes atendidos, com 6 pontos de atendimento, sendo 5 na cidade de Guarulhos e 1 na cidade de Ribeirão Preto, no Estado de São Paulo.

<http://www.grupoourocred.com.br/>