

# Gilson Pneus é indicada ao Prêmio Época Reclame Aqui

## Empresa carioca disputa na categoria Peças e Acessórios para Autos e Motos

**13/09/2016 17:00:59**

O atendimento ao cliente é um dos principais indicadores da qualidade de uma empresa. Em tempos onde notícias são espalhadas com enorme facilidade e rapidez, cuidar da imagem da marca e do relacionamento com o consumidor são práticas indispensáveis para manter uma boa reputação.

A Gilson Pneus , empresa especializada em pneus e acessórios automotivos, compreendeu bem essa dinâmica e vem colhendo resultados positivos. O mais recente deles é a indicação para o Prêmio Época Reclame Aqui - As Melhores empresas para o consumidor, onde disputa com outras duas empresas na categoria “Peças e Acessórios para Autos e Motos”.

Atendimento e preço baixo são prioridade

Não é à toa que a Gilson Pneus se mantém em destaque no mercado carioca há 46 anos. Solucionar os problemas dos clientes e transmitir confiança a eles tem sido uma das maiores preocupações da empresa - e também a fórmula de seu sucesso. A consequência desses esforços é a notoriedade alcançada: em 2015, a Gilson Pneus teve sua reputação avaliada como “Ótima”, além de ter recebido o selo de qualidade “Verificada”, ambos pelo site Reclame Aqui.

Aliados à política de bom atendimento, estão os produtos de grandes marcas, que são vendidos por preços bem mais competitivos que os oferecidos pelos principais concorrentes. Na Gilson Pneus é possível encontrar, por exemplo, Pneus Pirelli com preço e condições de pagamento especiais , já que a loja é a maior credenciada oficial da marca no Rio de Janeiro.

Outro destaque em vendas na Gilson Pneus são os modelos Remold . Além de ser a única revendedora da Minuano (única marca brasileira que utiliza borracha Vipal e possui reconhecimento internacional de qualidade, certificação do INMETRO e aprovação do DETRAN/RJ) em todo o estado, a loja ainda fornece garantia contra defeitos de fabricação por 5 anos ou 40.000km.

Serviços completam a experiência do cliente

Em muitos casos, a venda do produto por si só não é suficiente para resolver o problema que o cliente leva à loja. Para tornar a experiência do consumidor ainda mais completa e satisfatória, a Gilson Pneus oferece uma série de serviços em sua loja matriz , localizada em Irajá:

Verificação periódica dos pneus

Rodízio de pneus

Montagem de pneus convencionais e blindados

Balanceamento de rodas

Alinhamento de direção

Cambagem ou Câmber

Caster

Conserto de rodas

Troca de amortecedores e Molas

Troca do kit de suspensão

Geometria de direção e suspensão

Revisão do sistema de freios

Troca de pastilhas

Troca de fluido do sistema de freio

Troca de óleo lubrificante do motor (EM BREVE)

Troca de filtros de óleo, ar e combustível do motor

Limpeza do sistema de ventilação e ar condicionado

Troca do filtro de ar condicionado

Teste de baterias

Limpeza do sistema de injeção

Troca de correia dentada

Troca do óleo do sistema de direção hidráulica

Troca da caixa de direção

Troca de embreagem

O prêmio

O Prêmio Época Reclame Aqui - As Melhores empresas para o consumidor chega à sua 6ª edição em 2016. Criada para incentivar as empresas que prestam um bom atendimento a seus clientes e se esforçam para solucionar os problemas apresentados pelos mesmos, a premiação leva em conta as avaliações recebidas pelas empresas no site Reclame Aqui para apresentar as empresas indicadas. As empresas vencedoras em cada categoria são consagradas pelo voto popular.