

# Escritório de advocacia conquista manutenção da Certificação ISO 9001

Após um ciclo de auditorias internas e externa, o escritório Cleto Gomes - Advogados recebe o reconhecimento da padronização dos procedimentos adotados na prestação de serviços jurídicos, com a manutenção da certificação ISO 9001.

**19/08/2016 09:45:37**

O escritório Cleto Gomes - Advogados Associados, no último dia 05, passou por auditoria de um órgão certificador internacional - que recomendou a manutenção da certificação ISO 9001 em Gestão da Qualidade, conquistada desde o ano passado, com o apoio da INNI Consultoria Organizacional.

A ISO 9001 é a norma de gestão da qualidade mais conhecida no mundo. Obter a certificação ISO 9001 demonstra o compromisso da empresa com a qualidade do serviço e a satisfação do cliente.

O certificado de conformidade às diretrizes exigidas pela Norma ISO 9001, atesta a qualidade dos serviços jurídicos de consultoria e contencioso na área empresarial. A certificação reflete o empenho do escritório Cleto Gomes - Advogados Associados em aprimorar continuamente seus processos relacionados à eficiência e qualidade.

O certificado ISO 9001 prova que o sistema de gestão da empresa está de acordo com as melhores práticas da norma e foi aprovado. Através da consultoria prestada pela INNI, o escritório Cleto Gomes recebeu orientações para sua adequação aos requisitos desta norma, suporte e acompanhamento na auditoria do organismo certificador.

“Ter e manter este selo de qualidade é uma grande conquista porque a norma ISO 9001 é um componente estratégico de uma organização que define requisitos para o sistema de gestão da qualidade e a forma como uma empresa deve ser gerenciada, tendo o objetivo de identificar e atender as necessidades dos clientes.”, afirma Ana Rolim, Diretora Executiva da INNI Consultoria Organizacional.

De acordo com o sócio-diretor, Antônio Cleto Gomes, “a manutenção do certificado internacional de qualidade ISO 9001, reafirma que o escritório está continuamente melhorando seus processos e procedimentos de qualidade para se adaptar às necessidades dos clientes. Além de ser um

motivador para todos da equipe, impulsionando a busca do aumento da produtividade e reforçando o compromisso com a qualidade”.

#### O escritório Cleto Gomes

Fundado em 1992 e localizado em Fortaleza, no Ceará, o escritório conta com uma equipe de mais de 80 profissionais, incluindo advogados, estagiários, além de um profissional administrador, de colaboradores de apoio administrativo e correspondentes diversos, atuando em todo território brasileiro. Atualmente acompanha aproximadamente 18 mil processos, englobando as áreas Trabalhista, Cível, Tributária, Criminal, Família, Comercial, Administrativa, Societário, em destaque a Responsabilidade Civil.

#### A INNI

A INNI Consultoria Organizacional é especializada em certificações internacionais e vem se destacando na preparação e manutenção de sistemas de gestão das empresas cearenses. Recebeu os prêmios Gran Awards de Excelência de Qualidade 2014, e Empresa do Ano em Qualidade, como reconhecimento de seu trabalho. Tem como objetivo oferecer as melhores soluções para o avanço de resultados empresariais. Assessora as empresas na sua adequação aos instrumentos de avaliação de gestão, conforme normas internacionais.