

# Eficiência da gestão garante prestação de serviços públicos de qualidade na Icismep

Crescimento aliado à busca constante por qualidade, fazem da instituição um dos maiores consórcios de saúde do Brasil

**22/08/2016 13:53:51**

O atendimento de qualidade, o cuidado com a saúde da população e a preocupação constante em investir recursos na melhoria dos serviços prestados, são práticas que diferenciam a Instituição Intermunicipal do Médio Paraopeba – Icismep de demais empresas de saúde e a colocam como alternativa para problemas enfrentados pelos municípios.

Enquanto o país atravessa momentos difíceis na economia, a instituição atua para não reduzir os atendimentos e está em constante desafio para crescer com qualidade. A Icismep é um consórcio público que reúne 30 municípios da região do Médio Paraopeba, em Minas Gerais. Sua sede fica em Betim, na região Metropolitana de Belo Horizonte. A cidade abriga três unidades da instituição: uma administrativa; uma ambulatorial, que realiza cerca de 300 mil procedimentos anuais e uma cirúrgica, com cerca de 7 mil cirurgias anuais, ambas com atuação na média complexidade. A cidade de Brumadinho, também possui uma unidade ambulatorial, para a realização de mamografias.

Os usuários das cidades consorciadas têm tratamento gratuito nas áreas de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Angiologia, Ortopedia, Cardiologia, Gastroenterologia e exames, como ultrassonografia, mamografia, eletroneuromiografia, endoscopia, colonoscopia, dentre outros. Eles recebem transporte da instituição, com frota moderna e segura, uma ação que contribui para reduzir o absenteísmo e garantir a efetividade do tratamento.

Além disso, a Icismep administra uma unidade de saúde no município de Ribeirão das Neves, também na região metropolitana de Belo Horizonte. Por meio de contratos específicos com cada município, a Icismep faz gestão clínica de unidades de urgência e emergência. Esta modalidade de serviço garante a realização de mais de 4 milhões de atendimentos anuais, cobrindo parcela expressiva da população e contribuindo para melhorar os índices da saúde. É uma grande estrutura, que começou tímida e foi crescendo a passos largos, à medida em que se tornou referência de gestão eficiente e responsável.

Pesquisa realizada em 2015 mostra que 86% da população atendida está satisfeita ou muito satisfeita com a qualidade do serviço e 90% dos usuários confiam na equipe médica, grau de

confiança superior ao de diversas empresas privadas de saúde. Além dos usuários, colaboradores da instituição gostam do que fazem, e 95% deles consideram a empresa um lugar bom ou ótimo para trabalhar. A pesquisa foi encomendada pela Icismep e realizada pelo Instituto Ver.

O grande volume de atendimento da instituição contrasta com seu baixo custo administrativo. Hoje, do total da receita de cerca de R\$ 170 milhões, apenas 5% são gastos com administração. A alta eficiência e o baixo custo transformaram a Icismep em referência nacional para consórcios de saúde de todo o país. Com frequência representantes da área de saúde de diversas cidades brasileiras visitam a instituição com objetivo de conhecer a expertise e possível aplicação do seu modelo de gestão.

Um exemplo desta eficiência é a compra de medicamentos que hoje é feita em conjunto com os municípios. A economia gerada por meio desta modalidade de compra chega a mais de 87%, fruto do volume de medicamentos adquiridos. Ao comprar em conjunto os municípios e a própria instituição conseguem economizar em função da escala, que é superior se comparado com a compra individual.

O modelo de consórcios começou a surgir na década de 90, mas somente a partir de 2005 eles puderam iniciar a prestação de serviços à população. A Icismep acumula em 11 anos de início dos serviços, mais de 2 milhões de procedimentos e 40 mil cirurgias de média complexidade. Na gestão clínica, que é mais recente, mais de 10 milhões de moradores das cidades consorciadas já foram beneficiados.