DINO - Divulgador de Notícias

E-commerce Cia. Hering, muito além do hosting

“Sair do ar” significa grandes prejuízos e para assegurar a performance e a disponibilidade do e-commerce, a marca conta com as várias soluções da Ecritel.

28/09/2016 15:54:25

Com mais de 130 anos de história e presente no varejo desde 1993, a Cia. Hering, hoje é a maior rede de franquias de vestuário do Brasil. A força no varejo acompanhou as inovações tecnológicas e a companhia investiu em uma das plataformas mais robustas do mercado de e-commerce multicanal. Em 2015, o comércio online representou 1,7% do total realizado pela Companhia.

A Cia. conta com webstores das marcas que comercializa, PUC, DZARM, Hering, Hering Kids, Hering for you e Hering outlet. “Sair do ar” significa grandes prejuízos e para assegurar a performance e a disponibilidade do e-commerce, a marca conta com as várias soluções da Ecritel. Inicialmente parceiro de hosting, as soluções hoje ultrapassam essa função, com serviços de Web Performance, sustentação e DevOps de plataformas web.

Atualmente a Cia. Hering utiliza a tecnologia de hosting para a plataforma Hybris, suporte 24x7 e monitoramento da infra e das aplicações oferecidos pela Ecritel. “A maior necessidade que envolve nosso parceiro de hosting - no caso, a Ecritel - é em nos apoiar com um estudo de impacto da infraestrutura necessária e, conjuntamente, a preparação e planejamento do turn key do ambiente novo e o momento de rollback ao ambiente anterior”, conta Sandro Bertotti, gerente de Tecnologia de Informação e Telecom da Cia. Hering.

Além disso, ocorre a definição de apoio na escala de suporte para fornecer um atendimento personalizado de acordo com novas demandas e períodos de picos – como Natal, Black Friday e outras datas importantes do varejo. Uma falha aumentaria exponencialmente prováveis prejuízos com compras não realizadas.

Para desafogar as equipes de TI e apresentar os melhores resultados, a Ecritel não se limita apenas ao fornecimento de hosting. A empresa conta também com conhecimento amplo de aplicações web - como da ferramenta Hybris - utilizadas para facilitar a implementação, gerenciamento e os diagnósticos de melhorias.

“Como resultado dessa parceria, os sites da companhia ganharam em segurança, em performance e

em escalabilidade e nunca saíram do ar. Não apenas nos envolvemos para garantir a produção e melhorias constantes, como também garantimos que todos os serviços externos estejam funcionando corretamente e nos comprometemos a otimizar ao máximo o desempenho da plataforma com tuning para baixar os custos de infra", diz Alexandre Salmon, Diretor da Ecritel Brasil.

Com diagnósticos completos do ambiente, que facilitam no momento de solução de problemas e gerenciamento de mudanças com processos bem definidos, a parceria entre as duas empresas rendeu um legado de confiança. "Por fim, temos com a Ecritel mais que uma relação cliente-fornecedor, com uma parceria de confiança e também flexibilidade, o que nos permite um suporte diferenciado e 24x7. Esta prontidão faz toda a diferença no e-commerce", encerra Bertotti.

Sobre a Ecritel

A Ecritel é líder em serviços de hospedagem gerenciada, web performance e segurança para e-commerce. Com 30 anos de experiência e presença em quatro continentes (América do Norte, Europa, Ásia e América do Sul), a Ecritel oferece uma infraestrutura global para satisfazer todas as necessidades do negócio dos clientes. Nosso time de especialistas oferece um grande leque de serviços sob medida para sustentação de plataformas de comércio digital.