

Dispemec realiza pesquisa para entender as necessidades dos mecânicos

A Dispemec Autopeças, preocupada em entender as necessidades dos mecânicos, realizou uma pesquisa qualitativa com 80 profissionais. A ação teve como objetivo traçar o perfil dos participantes, para conseguir atendê-los com excelência.

11/10/2016 11:57:51

A Dispemec Autopeças, preocupada em entender as necessidades dos mecânicos, realizou uma pesquisa qualitativa com 80 profissionais. A ação teve como objetivo traçar o perfil dos participantes, para conseguir atendê-los com excelência.

Os mecânicos responderam questões sobre as dificuldades da área, quais temas gostariam de se aprofundar e o que os deixa realizados. Ao serem questionados sobre quais são suas maiores dúvidas, a resposta mais dada foi sobre os problemas ligados à injeção eletrônica. Em segundo lugar, são as dúvidas sobre o sistema elétrico e, por último, o câmbio automático.

Os participantes também responderam qual a visão que eles têm sobre o mecânico perfeito. Para eles, o profissional perfeito consegue solucionar o problema do veículo e é reconhecido e indicado por seus clientes.

A pesquisa também mostrou que o que mais tira o sono dos mecânicos é a falta de atualização sobre o mercado. E que se pudessem aprender algo novo, a maioria escolheria atualizações sobre o câmbio automático, o motor e, mais uma vez, a injeção eletrônica.

“É extremamente importante nós estarmos atentos sobre as dúvidas e necessidades dos mecânicos, assim nós conseguimos ter uma comunicação clara e eficaz com eles. A pesquisa revelou que esses profissionais entendem a importância de realizar um bom trabalho e garantir a satisfação de seus clientes. O que se assemelha com as nossas propostas”, explica o Diretor Comercial da Dispemec, Júnior Caíres.

A Dispemec

Loja de autopeças com duas unidades em São José dos Campos e com o e-commerce Dispemec.com. Com mais de 27 anos de história, preza pela excelência, agilidade nas entregas,

comprometimento e bom relacionamento com os clientes.

Com uma variedade de mais de 15.000 itens entre peças e acessórios, a marca é referência entre as varejistas de autopeças mais conceituadas do Brasil. Seus vendedores são reconhecidos por terem profundo conhecimento no assunto.

Confira mais informações nos nossos canais:

Site: www.dispemec.com

Facebook: www.facebook.com/Dispemec

YouTube: <https://www.youtube.com/user/dispemec>

Blog: <http://blog.dispemec.com>