

Com quase 100 mil clientes empresa Ouro Cred especializa-se em crédito consignado por meio de uma administração inovadora

Investimento em equipe própria de atendentes, gestão de negócios e processos mapeados faz grupo se diferenciar de outras empresas no mesmo seguimento

14/09/2016 10:23:57

Com a ideia de ter mais qualidade de vida, desejo suscitado para aplacar o desgaste enfrentando o trânsito por cinco horas todo dia, o consultor nas áreas de Administração e Sistemas, Eduardo Pileggi, fundou em 2007 o Grupo Ouro Cred, na cidade de Guarulhos, na grande São Paulo; voltado aos aposentados e pensionistas, em nove anos o grupo já atendeu quase 100 mil clientes.

Neste período Pileggi enfrentou dificuldades: “Este é um setor que necessita de muita responsabilidade, as regras são claras, então, não dá para desenvolver um negócio trabalhando de qualquer jeito”. Com este tempo de experiência a estratégia da empresa foi desenvolver um padrão de atendimento, qualidade e ações inovadoras se mostrou como único caminho.

O conjunto de ações inovadoras refere-se às práticas que o Grupo Ouro Cred adota, mas não são comuns no mercado, entre as quais destacam-se:

- Equipe própria de atendimento: o grupo não terceiriza o atendimento da empresa, 100% da equipe própria, para que possa ser treinada e seja mantida a melhoria contínua da qualidade. Segundo Pileggi, a fórmula do sucesso é formada por funcionário satisfeito mais cliente satisfeito.
- Gestão de Negócios: A empresa é especializada em crédito consignado, com processos definidos, números e resultados que demonstram a gestão eficiente, que é compartilhada com parceiros interessados em desenvolver e aplicar por meio deste sistema de negócios.
- Processos mapeados: Esta ação em especial, trouxe a potencialização dos resultados, com redução dos custos, otimização dos processos e, principalmente, reduziu a praticamente zero o risco de fraude, protegendo o grupo e os clientes.
- Controle de Qualidade: No Grupo Ouro Cred todas as ligações são gravadas e registradas, além disso, as vendas são auditadas. Por meio deste procedimento foi possível ajudar – em uma parceria

com a Polícia Civil de Guarulhos – a desbaratar uma quadrilha que aplicava golpes em empréstimos consignados.

- Lojas administradas por funcionários: O reconhecimento é o investimento nos colaboradores é constante, ao ponto de ter sido criado um projeto pioneiro e inovador, no qual alguns funcionários trabalham em parceria com a empresa, tornando-se dono de lojas Ouro Cred. Pileggi conta que é um orgulho e a certeza de que o atendimento, valores e sistema de gestão do grupo serão mantidos.

Com estes pilares o Grupo Ouro Cred se fortalece e desenvolverá outras novidades nos próximos meses: “Nosso objetivo é fortalecer o intercâmbio de informações e ações com nossos parceiros e clientes. Quanto mais informado estiver o nosso mercado, melhor ele será para todos fazendo com que haja um desenvolvimento natural”, finaliza Eduardo Pileggi.

Sobre o Grupo Ouro Cred: empresa especialista em crédito consignado, atuando desde 2007, com cerca de 100 mil clientes atendidos, com 6 pontos de atendimento, sendo 5 na cidade de Guarulhos e 1 na cidade de Ribeirão Preto, no Estado de São Paulo.