

Certificações SGI mudam rotina de empresa que processa lixo eletrônico

Companhia de pequeno porte se beneficia com salto na qualidade nos processos, tendo estabelecido ações preventivas em suas atividades

06/09/2016 13:33:52

A exigência por parte dos clientes do grupo Enviro-Hub, que possui como maioria dos clientes multinacionais dos quatro continentes - Ásia, Oceania, Europa e América - foi decisiva na qualificação de todo o processo de descaracterização e destinação da Cimelia Reciclagem, empresa localizada em Campinas-SP que faz parte do grupo e processa até 200 toneladas ao mês de lixo eletrônico no Brasil.

“Embora o porte da empresa seja pequeno, sendo quatro funcionários na produção e quatro no administrativo, com maquinário e recursos financeiros reduzidos, sentimos a necessidade de implantar certificações específicas para atender às exigências dos clientes, cada vez mais atentos a garantias de qualidade e destinação em todo o ciclo de vida de seus produtos”, explica Mariana Perozim, gerente administrativa e financeira da Cimelia.

De olho na geração de valor para os serviços da empresa, Mariana conta que a matriz em Cingapura percebeu a necessidade de implantação do Sistema de Gestão Integrado (SGI) na sua filial brasileira. Para isso, foi contratada a consultoria da Templum, empresa focada na consultoria para implementação de sistemas de gestão para empresas. Assim, em junho de 2015, a Cimelia começou a trabalhar com foco na certificação em SGI, que engloba as normas ISO 14001 (Meio Ambiente), OHSAS 18001 (Saúde e Segurança Ocupacional) e ISO 9001 (Qualidade), o que resultou num impacto profundo em seus processos e rotina dos funcionários.

“A certificação que tínhamos era a ISO 14001, desde 2004, e que apesar de única e de não ter sido renovada, sempre nos manteve alinhados a um padrão de procedimentos. Passado um ano desde as novas certificações, experimentamos um salto exponencial na qualidade do processo produtivo em termos de rastreabilidade, aproveitamento de componentes e diminuição de erros.

Indicadores

A implementação do SGI permitiu ainda à Cimelia a criação de indicadores baseados, entre outros,

em pesquisas de satisfação tanto em relação aos clientes quanto com os colaboradores seus colaboradores. Tornou-se possível também planejar e estabelecer ações preventivas em suas atividades, como o controle de fumaça da frota de caminhões e o mapeamento de atendimentos dentro e fora dos prazos estabelecidos para as coletas de lixo eletrônico. Além disso, por conta dos requisitos da norma OHSAS 18001, o nível de inspeção em Saúde e Segurança Ocupacional foi elevado do nível regular para excelente em menos de um ano.

"Descobrimos ainda ao longo do processo que atendíamos somente a cerca de 60% do exigido em relação à legislação nos âmbitos municipal, estadual e federal, o que foi resolvido pela plataforma de legislação indicada pela Templum", conta Mariana.

Um ano depois do início do trabalho de consultoria, a empresa comemora a diminuição das não conformidades de seus processos e no consumo de suprimentos e recursos (como água, energia, papel e copos), além da rotina de treinamentos e capacitação para os colaboradores. Os próximos desafios são encurtar o prazo de armazenamento de componentes e estabelecer o tempo médio do processo de descaracterização e destinação de cada produto recebido para melhorar ainda mais indicadores de qualidade, meio ambiente e segurança dos trabalhadores.

Sobre a Cimelia Reciclagem

Presente no Brasil há 16 anos, a Cimelia Reciclagem, que integra o grupo Enviro-Hub, oferece serviços de descaracterização, gerenciamento, reciclagem e recuperação de metais extraídos de resíduos eletrônicos e equipamentos com tecnologias ultrapassadas descartados por multinacionais da Ásia, Oceania, Europa e Américas do Norte e do Sul. A Cimelia está localizada em Campinas, interior de São Paulo, e é responsável pelo primeiro estágio do processo de reciclagem: separação, descaracterização dos equipamentos, laudos de destruição e de garantia de que os equipamentos não serão aterrados ou incinerados de maneira inadequada, bem como de que nenhuma parte ou componente será reutilizada ou destinada ao mercado paralelo.

Conheça mais sobre a Cimelia Reciclagem em: www.cimelia.com.br

Sobre a Templum

A Templum foi fundada em 1997 e desde 2010 apresenta um novo jeito de fazer consultoria para implementação de normas de qualidade, como ISO, certificações setoriais e outras. Por meio de um atendimento prioritariamente remoto que conta com o apoio de uma moderna plataforma online, eliminou os custos de deslocamento dos consultores, promovendo assim uma drástica redução nos custos da implementação, favorecendo especialmente os micro e pequenos empresários brasileiros, já tendo certificado mais de 500 negócios em toda a sua história.

Conheça mais sobre a Templum em: www.templum.com.br