

Aplicativo de força de vendas aumenta eficiência de distribuidora FoodService

Implantar tecnologia em mobilidade de forma rápida, segura e eficiente, foi devido as essas necessidades que a CentralFoods buscou junto RG2 Sistemas (parceira uMov.me) um aplicativo de força de vendas para aprimorar o processamento dos pedidos feitos em campo por sua equipe comercial.

23/08/2016 16:58:29

Implantar tecnologia em mobilidade de forma rápida, segura e eficiente, foi devido as essas necessidades que a CentralFoods buscou junto RG2 Sistemas (parceira uMov.me) um aplicativo de força de vendas para aprimorar o processamento dos pedidos feitos em campo por sua equipe comercial.

A CentralFoods, empresa de FoodService, é uma distribuidora de alimentos que atua no mercado de abastecimento, pioneira na entrega de produtos congelados ao comércio de alimentos em geral. Atualmente está presente em mais de 5.000 estabelecimentos espalhados por toda São Paulo, Grande São Paulo e Baixada Santista, com 600 a 800 entregas por dia e mais de 14.000 entregas por mês, possui foco no atendimento a Restaurantes, Lanchonetes, Bares, Cozinhas Industriais, Bufês, Cantinas, Quiosques, Hotéis, Motéis, Mercados, Cafés e Lojas de Conveniência, entre outros, com qualidade, pontualidade, presteza, se posicionando como verdadeiro parceiro dos seus clientes.

Orientada para sempre fortalecer e aprimorar os processos comerciais junto aos seus clientes, a CentralFoods já havia testado o uso de mobilidade para seu time de vendas anteriormente, porém não obteve sucesso, pois o aplicativo de força de vendas desenvolvido por programação tradicional impossibilitava a captação de pedidos em modo off-line, barreira essa limitante no bom andamento dos processos mapeados.

A dificuldade do off line foi ultrapassada com a criação do novo aplicativo de força de vendas na plataforma MEAP da uMov.me, que além de assegurar que os pedidos realizados fossem processados no on-line também atua em off-line sem perder as características e funcionalidades.

O projeto teve início em março de 2016 com a linha de iogurtes, bebidas e sobremesas lácteas da Nestle e contou com um número inicial de 16 usuários, desde então foram observadas diversas melhorias como: Redução no tempo de entrega dos produtos para até 24 horas após o pedido

realizado, redução em 99% o número de pedidos processados incorretamente, ganhos que comprovaram o ROI do projeto de mobilidade na CentralFoods.

Aplicativo integrado ao ERP

Os desafios superados foram grandes facilitadores na adesão do novo aplicativo, mas ainda sobrou a integração do mesmo ao ERP já utilizado pela empresa, este foi devidamente suportado pela empresa RG2 Sistemas, parceira oficial da uMov.me

Por estar integrado diretamente no sistema de gestão de estoque, financeiro e faturamento da empresa, pois foram utilizadas as APIs da plataforma uMov.me, o aplicativo permite aos representantes de vendas, mais do que efetuar o pedido, permite também consultar status de crédito, controlar o pedido mínimo de cada cliente atendido, verificar itens em estoque, realizar a troca (indenização) de produtos próximos ao vencimento entre outras possibilidades.

Com a palavra, o cliente!

Segundo o gerente comercial da CentralFoods, Ronaldo Carvalho “Esta nova ferramenta utilizada, o aplicativo de força de vendas, nos deu mais velocidade para a geração dos pedidos, reduzindo o tempo de processos e os custos envolvidos, além de gerar informações nos auxiliam no dia a dia da gestão. ”

Aplicativo aprovado e a expansão no número de usuários.

Com mais de 13 mil processos realizados até o momento, o projeto de mobilidade da CentralFoods e RG2 Sistemas entra em um novo momento, a partir do mês de agosto está sendo ampliado o uso aplicativo, que agora vai atender 100% da equipe de vendas da empresa estando presente na comercialização das linhas food service, congelados entre outros, totalizando mais de 40 usuários que realizarão mais de 700 pedidos por dia através do uso do aplicativo de força de vendas mobile.

Sobre a CentralFoods: Presente desde 1997 no mercado a CentralFoods vem atuando na venda e distribuição de alimentos congelados, resfriados e secos. Trabalhando com produtos de qualidade certificada, levando sempre o melhor para seus clientes.

Todas as mercadorias que são distribuídas recebem os cuidados necessários para chegar ao destino em perfeitas condições e para que isso aconteça a empresa conta com uma forte estrutura de armazenamento e transporte, fazendo em média 700 entregas diárias com carros equipados para conservação e transporte de cada tipo de produto. Conheça mais em:

<http://www.centralfoods.com.br/>

Sobre a RG2 Sistemas: Desde 1994, a RG2 Sistemas oferece soluções em softwares e sistemas de gestão empresarial para micro, pequenas e médias empresas. Os principais produtos da RG2, são o WRG2, ERP na plataforma web disponibilizado em nuvem (cloud computing), e Mobile RG2 Força de vendas, aplicativo que permite a captação de pedidos de vendas em campo e os integra ao ERP. Clique e conheça mais em: <http://rg2.com.br/>

Sobre a uMov.me: A plataforma de desenvolvimento de aplicativos corporativos uMov.me, possui mais de 100 mil usuários, que já executaram mais de 50 milhões de operações por meio do desenvolvimento de mais de 7 mil aplicativos criados pelos mais de 250 parceiros uMov.me que atuam no Brasil e América Latina. Para saber mais sobre a uMov.me acesse <http://www.umov.me>